

Administrador

Empleos.Net

Objetivo	Mantener la dirección de la sucursal o departamento en todas las áreas. Mantener el flujo de información a las jefaturas y a sus subalternos.		
Jefe Directo	Gerente de Operaciones	Supervision	Todo el personal de la sucursal o departamento
Formación Académica	Bachillerato en Administración de Empresas	Tiempo Experiencia	2-4 años
Conocimientos Obligatorios	Conocimiento indispensable en el área de manejo de personal, contabilidad y estrategias de mercado. Debe manejar herramientas tecnológicas como el paquete Office e Internet. Debe tener liderazgo, ser analítico y abierto a escuchar. Debe ser una persona con alto grado de responsabilidad y enfocada a resultados. De igual forma, debe ser una persona que sepa resolver problemas.		
Habilidades Deseables	Deseable conocimiento de la legislación laboral y conocimiento de técnicas de clima organizacional y de entrenamiento.		
Autoridad - Observaciones	N/A		
Idiomas	Inglés: Básico		

Entrevista Estructurada por Funciones

Funciones Principales

- 1) Realizar los reportes de asistencia del personal a cargo. Realizar los cambios necesarios para cubrir al personal libre, en caso de ser necesario.
- 2) Realizar el análisis de los resultados diarios, semanales y mensuales de la sucursal.
- 3) Controlar los costos y los egresos de la sucursal, realizando los informes correspondientes.
- 4) Llevar el control y el manejo de la caja chica.
- 5) Realizar reuniones informativas y motivacionales con su personal a cargo.
- 6) Elaborar los análisis de la producción y crear los reportes de resultados para su jefe directo.
- 7) Supervisar y reentrenar a su personal a cargo de forma periódica para velar por el buen funcionamiento de la sucursal.
- 8) Realizar el control de inventarios de materia prima y de suministros de la sucursal.
- 9) Realizar el pago a proveedores y llevar el control de la entrada de productos o suministros al inventario.
- 10) Elaborar los reportes de cierres diarios de la operación.

Funciones Secundarias

- 1) Cubrir los diferentes puestos de la sucursal ante una posible ausencia.
- 2) Asistir a reuniones gerenciales en caso de que se le participe.

Entrevista por Competencias

Análisis de Problemas

- 1)1. Cuénteme de alguna situación en que la empresa para la cual usted trabajaba se haya visto afectada por una situación que usted pueda catalogar de "difícil". Bríndeme detalles, como logro identifica

- 2)2. Cuénteme acerca de alguna situación en donde un cliente estaba molesto por un mal servicio o entrega, ¿como analizo esta situación y que soluciones ofreció?
- 3)3. ¿Cuando en su grupo de trabajo existe un ambiente de trabajo pesado, como analiza la situación? ¿Que acciones toma al respecto?
- 4)4. Cuando algún cliente tiene alguna queja sobre su departamento. ¿Como lo maneja? ¿Cuál es la primera tarea que realiza?
- 5)5. Cuénteme respecto de una situación en que su accionar haya modificado un procedimiento para solucionar un problema de un cliente

Asunción de Riesgos

- 1)1. ¿En su trabajo usted está dispuesto a poner en juego toda su capacidad para incrementar al máximo sus probabilidades de éxito?
- 2)2. ¿Como efectúa el control de los recursos en su departamento? ¿Cuál es su papel si debe tomar decisiones importantes o riesgosas sobre este tema?
- 3)3. Hábleme de alguna experiencia de trabajo con objetivos en cascada, es decir que para alcanzar un objetivo dado haya tenido que alcanzar otro con anterioridad y eventualmente, otros antes que ese.
- 4)4. ¿Como asume usted riesgos que pueden afectar a todos los miembros de su equipo de trabajo?

Auto-Motivación

- 1)1. ¿Como se siente cuando debe enfrentar algo nuevo o diferente? ¿Con que actitud lo enfrenta?
- 2)2. Cuénteme sobre alguna situación en que haya tenido que presentar una propuesta. Antes de hacerlo, ¿Pensaba que le iba a ir bien? ¿Como resulto finalmente?
- 3)3. ¿Cuando usted tiene un problema especialmente complejo, ¿Siente que podrá resolverlo?
- 4)4. Frente a alguna situación que usted considera como muy difícil, de esas que solemos llamar "imposibles" ¿pensó que de todos modos podría resolverla? Cuénteme la situación

Pruebas a Realizar

Competencias

- 1)Competencias3000

Factores Motivantes

- 2)FuturaDIAV

Pruebas de Inglés

- 3)Test de Inglés Avanzado

Pruebas de Word-Excel

- 4)MS Word Principiante