

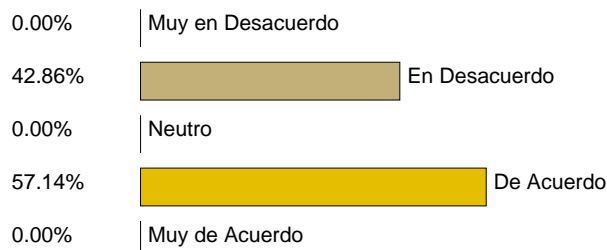


Encuesta de Satisfacción para Clientes

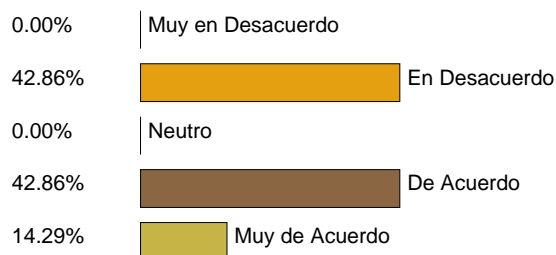
70.16 %

Servicio al cliente (65.71%)

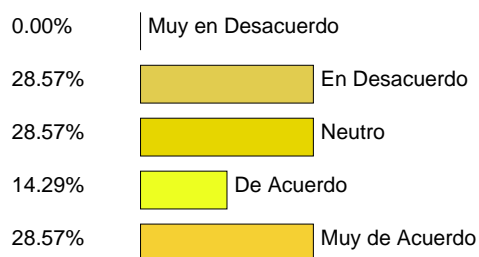
¿El Servicio al Cliente es inmediato? (62.86%)



¿Cómo califica nuestra garantía brindada? (65.71%)

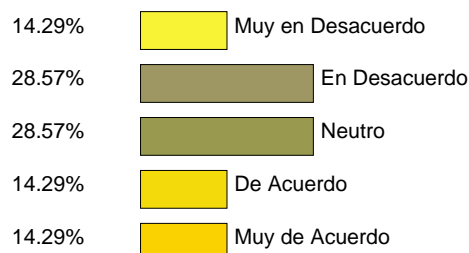


¿El servicio brindado satisface sus necesidades como cliente? (68.57%)

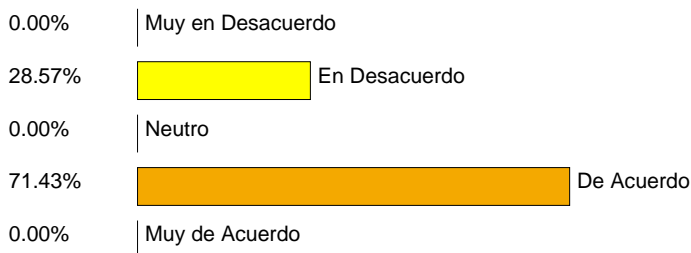


Entrega (64.76%)

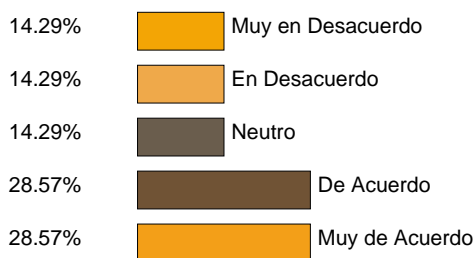
¿El producto tiene la entrega certificada? (57.14%)



¿Cómo califica el tiempo de entrega? (68.57%)



¿Cómo califica la imagen de la entrega? (68.57%)

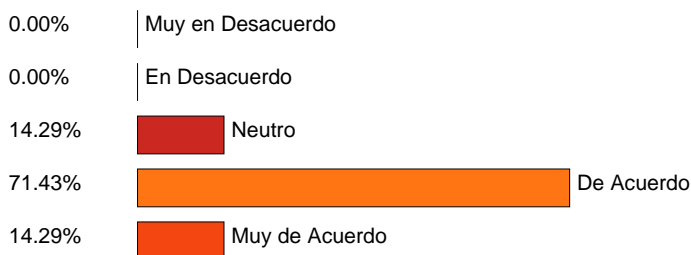


Por favor agregue un comentario de acuerdo a su respuesta de la pregunta anterior

Excelente servicio
 Me pareció que fue muy amable a la hora del entregar el producto
 Tiempo adecuado
 Fue muy tardío
 Fue una persona muy respetuosa
 muy buena
 Me parece que pueden mejorar la presentación

Calidad del Producto (80.00%)

¿Recomendaría nuestro producto? (80.00%)



¿El producto supera las expectativas?



Puede brindarnos algunas recomendaciones para mejorar el producto

es lo que esperaba
 Que este mejor Protegido a la hora de entregar, para que no se dañe
 Venia dañado

Esta bien mi producto
No era lo que yo esperaba
Es un producto muy bueno,
Solamente mejorar la presentación

ANALISIS FODA

Detalle Por Factor

Fortalezas



Oportunidades



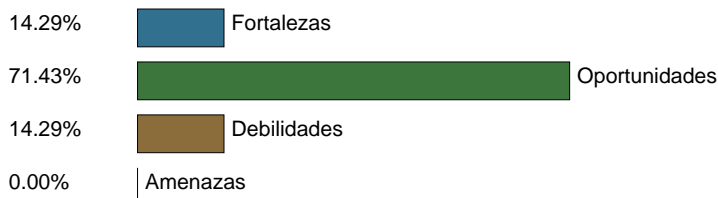
Debilidades

No se encontraron registros para esta categoria

Amenazas

No se encontraron registros para esta categoria

Detalle Por Pregunta



Fortalezas

¿Recomendaría nuestro producto? (80.00%)

Oportunidades

¿El Servicio al Cliente es inmediato? (62.86%)

¿Cómo califica nuestra garantía brindada? (65.71%)

¿El servicio brindado satisface sus necesidades como cliente? (68.57%)

¿Cómo califica el tiempo de entrega? (68.57%)

¿Cómo califica la imagen de la entrega? (68.57%)

Debilidades

¿El producto tiene la entrega certificada? (57.14%)



Amenazas

No se encontraron registros para esta categoria



No se encontraron registros para esta categoria